

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI NEWSLETTERA TARANKO

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi Newslettera Taranko, udostępnianego przez Taranko Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością; adres: ul. Marynarki Polskiej 73b, 80-557 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000162074, REGON 192903799, NIP 9570857274, o kapitale zakładowym 100.000,00 zł.

1. Dane kontaktowe Spółki: Taranko Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Marynarki Polskiej 73b, 80-557 Gdańsk, e-mail: taranko@taranko.com, tel.: (58) 343-10-49.

2. Przed wyrażeniem zgody na korzystanie z usług Newslettera Taranko, należy uważnie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

3. Korzystanie z usługi Newslettera Taranko uwarunkowane jest posiadaniem przez użytkownika:

- a. dostępu do określonych urządzeń, w tym w szczególności komputera lub innego urządzenia multimedialnego posiadającego dostęp do sieci Internet, oraz
- b. dostępu do przeglądarki internetowej, oraz
- c. posiadaniem aktywnego oraz prawidłowo skonfigurowanego adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) lub
- d. posiadaniem numeru telefonu.

4. Usługa Newsletter Taranko świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.

5. W ramach usługi Newsletter Taranko, na adres e-mail wskazany przez użytkownika, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub na numer telefonu wskazany przez Użytkownika, za pośrednictwem wiadomości SMS, wysyłana jest informacja o produktach oferowanych przez Taranko, informacje o otwarciu nowych salonów Taranko, nowościach, aktualnych promocjach, konkursach, wydarzeniach oraz inne wiadomości dotyczące Taranko i oferowanych przez nią produktów (materiały prasowe, informacje o prowadzonym przez Taranko blogu internetowym).

6. Newsletter Taranko wysyłany jest nie rzadziej niż dwa razy w tygodniu.

7. Informacje przekazywane za pośrednictwem usługi Newsletter Taranko kierowane są w formie listu elektronicznego do Użytkowników na wskazany przez użytkownika adres e-mail (adres poczty elektronicznej) lub za pośrednictwem wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez Użytkownika.

8. Subskrypcja (zamówienie usługi) Newsletter Taranko jest możliwa po wykonaniu przez Użytkownika następujących czynności:

a. wpisanie (podanie) adresu poczty elektronicznej użytkownika w formularzu udostępnianym na stronie www.taranko.com lub w momencie rejestracji nowego użytkownika e-sklepu www.taranko.com i wyrażenie przez niego zgody na otrzymywanie informacji handlowych, poprzez kliknięcie przycisku „Zapisz”, a także poprzez podanie adresu e-mail i/lub numeru telefonu w formularzu Klubu Taranko wypełnianego w salonie stacjonarym.

b. wyrażenie zgody na otrzymywanie na podany w formularzu adres e-mail informacji handlowych i informacji o promocjach za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym w szczególności poczty elektronicznej, na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 ze zm.),

c. w przypadku wpisania w formularzu numeru telefonu, wyrażenie zgody na używanie przez Taranko Sp. z o.o., telekomunikacyjnych urządzeń końcowych użytkownika, dla celów marketingu bezpośredniego i przesyłania

Newslettera Taranko zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm.)

d. zapoznanie się i zaakceptowanie treści niniejszego Regulaminu,

e. użytkownicy wyrażający chęć subskrypcji w momencie rejestracji w e-sklepie, dodatkowo muszą kliknąć w link potwierdzający rejestrację przekazany na adres e-mail użytkownika w przesłanej przez e-sklep Taranko (www.taranko.com) wiadomości elektronicznej o tytule „Prosimy o potwierdzenie subskrypcji Newslettera Taranko”

9. W ramach usługi każdy Newsletter Taranko zawiera informację o nadawcy usługi: Taranko Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością; adres: ul. Marynarki Polskiej 73b, 80-557 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000162074, REGON 192903799, NIP 9570857274, o kapitale zakładowym 100.000,00 zł, informację o sposobie rezygnacji z usługi Newsletter Taranko oraz o sposobie zmiany adresu e-mail użytkownika lub jego numeru telefonu, na który wysyłany jest Newsletter Taranko.

10. Zamówienie usługi Newsletter Taranko zgodnie z postanowieniami ust. 8 Regulaminu, skutkuje dodaniem adresu e-mail użytkownika do listy e-mailingowej Newslettera Taranko oraz dodaniem numeru telefonu do listy SMS Newslettera Taranko. Podanie w formularzu, podczas czynności rejestracyjnych, adresu poczty elektronicznej użytkownika lub jego numeru telefonu jest niezbędne do świadczenia usługi Newsletter Taranko.

11. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych w związku z korzystaniem z usługi Newsletter Taranko jest Taranko Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością; adres: ul. Marynarki Polskiej 73b, 80-557 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000162074, REGON 192903799, NIP 9570857274, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 zł.

12. Taranko Sp. z o.o. przetwarza przekazane przez użytkowników i zgromadzone dane osobowe zgodnie z Polityką prywatności.

13. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zmienić wskazany uprzednio adres e-mail, na który wysyłany jest Newsletter Taranko lub zrezygnować z usługi Newsletter Taranko, klikając na link umieszczony w stopce każdego Newslettera Taranko, o treści: „W każdym momencie można zrezygnować z otrzymywania niezamówionych informacji klikając [TUTAJ]”. Użytkownik, który udostępnił swoje dane osobowe w postaci numeru telefonu na formularzu Klubu Taranko wypełnionym w salonie stacjonarnym, może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zmienić wskazany uprzednio numer telefonu, na który wysyłany jest Newsletter Taranko lub zrezygnować z usługi Newsletter Taranko, poprzez zgłoszenie takiego żądania w dowolnym salonie stacjonarnym lub wystaniu prośby na adres marketing@taranko.com.

14. W ramach świadczenia usługi Newsletter Taranko użytkownik zobowiązany jest nie dostarczać oraz nie przekazywać treści o charakterze bezprawnym.

15. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące usługi Newsletter Taranko za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres marketing@taranko.com lub telefonicznie, dzwoniąc na numer (58) 343 10 49, czynny od poniedziałku do piątku (w dni robocze) w godzinach od 8:00 do 16:00 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta użytkownik).

16. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności: opis sprawy, której dotyczy reklamacja, adres e-mail podany podczas subskrypcji usługi Newsletter Taranko lub adres do korespondencji, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli użytkownik wyrazi zgodę na otrzymanie odpowiedzi na reklamację za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej, na adres e-mail inny niż podany w ramach subskrypcji usługi

Newsletter Taranko lub inny preferowany przez Użytkownika sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi w terminie czternastu dni od daty otrzymania zgłoszenia przez Taranko Sp. z o.o. O sposobie rozpatrzenia reklamacji użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, Taranko Sp. z o.o. zwróci się do użytkownika o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

17. Taranko Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. O każdorazowej zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez przesłanie na pośrednictwem usługi Newsletter Taranko oraz na adres e-mail wskazany podczas subskrypcji usługi informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmian do Regulaminu.

18. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianach Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie oświadczy on o rezygnacji z usługi Newsletter Taranko w przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu.

19. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest nieodpłatnie pod adresem www.taranko.com w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się użytkownik. 20. Taranko Sp. z o.o. poleca użytkownikom zapoznanie się z Polityką prywatności i plików cookies, dostępną na stronie internetowej pod adresem: www.taranko.com
