



TARANKO

FORMULARZ REKLAMACJI W SKLEPIE INTERNETOWYM

Dane klienta

IMIĘ I NAZWISKO _____

ADRES _____

Informacje o reklamowanym produkcie

SYMBOL _____

NUMER ZAMÓWIENIA _____

CENA _____

Dokładny opis uszkodzenia lub niezgodności produktu z umową

Kiedy powstało uszkodzenie lub niezgodność produktu z umową (data) _____

Żądanie klienta związane z uszkodzeniem lub niezgodnością produktu z umową

WYMIANA

NAPRAWA

lub

ODSZTĄPIENIE OD UMOWY OBNIŻENIE CENY proszę wskazać kwotę:

--	--	--	--

W przypadku żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy - proszę zaznaczyć który z poniższych warunków wystąpił:

- a) Sprzedający odmówił doprowadzenia produktu do zgodności z umową;
- b) Sprzedający nie doprowadził produktu do zgodności z umową;
- c) brak zgodności produktu z umową występuje nadal, mimo że Sprzedający próbował doprowadzić produkt do zgodności z umową;
- d) brak zgodności produktu z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego żądania wymiany lub naprawy;
- e) z oświadczenia Sprzedającego lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on produkt do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.

Dane rachunku bankowego

Informacje o rachunku bankowym, na który ma zostać przelana zwracana kwota

NUMER RACHUNKU

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IMIĘ I NAZWISKO WŁAŚCICIELA RACHUNKU _____

ADRES _____

PODPIS WYMAGANY! Data i podpis klienta

Reklamacje należy odesłać na adres:

Taranko Sp. z o. o. ul. Marynarki Polskiej 73b, 80 – 557 Gdańsk z dopiskiem „E-SKLEP”

Klient zobowiązany jest ponieść koszty wysyłki do e-sklepu. E- sklep nie przyjmuje paczek na koszt adresata ani za pobraniem. Dodatkowe informacje znajdują Państwo na stronie TARANKO.COM w zakładce "Przewodnik zakupów".

Biuro Obsługi Klienta: BOK@taranko.com

tel. +48 455 450 194

Jesteśmy dla Was (Pon – Pt 8.00 – 20.00)

