

Regulamin zwrotu lub wymiany towarów zakupionych w sklepach stacjonarnych marki Taranko

1. Postanowienia ogólne zwrotu lub wymiany towaru

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa warunki zwrotu lub wymiany towarów marki Taranko zakupionych w jej sklepach stacjonarnych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem pkt 1.2 poniżej;
 - 1.2. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do towarów zakupionych w sklepach stacjonarnych outletowych, sklepie internetowym oraz stacjonarnych sklepach partnerskich marki Taranko;
 - 1.3. Podstawą dokonania zwrotu lub wymiany towaru zakupionego w stacjonarnych sklepach marki Taranko jest oryginał paragonu kasowego lub oryginał faktury, przekazany Klientowi wraz z towarem przy jego zakupie;
 - 1.4. Klient może dokonać zwrotu lub wymiany towaru wyłącznie w stacjonarnym sklepie marki Taranko (z zastrzeżeniem pkt. 1.2 niniejszego regulaminu), w którym zakupił dany towar w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zakupu danego towaru, z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszego Regulaminu;
 - 1.5. Sklep stacjonarny marki Taranko dokona zwrotu lub wymiany zakupionego towaru, jeżeli:
 - a) zwrot lub wymiana towaru nastąpi w terminie wskazanym w pkt. 1.4 Regulaminu, i
 - b) w chwili dokonania zwrotu lub wymiany towar znajduje się w takim stanie, jak w chwili wydania go lub ich Klientowi w dniu zakupu, i
 - c) posiada oryginalne, nienaruszone metki, przyczepione w sposób nienaruszony oraz posiada nienaruszone elementy zapasowe w postaci guzików, lub innych elementów (jeśli dotyczy), i
 - d) nie posiada śladów użycia, noszenia, prania lub innych cech wskazujących na fakt użycia towaru, i
 - e) wraz z towarem zostanie przedstawiony oryginał paragonu kasowego lub oryginał faktury.
 - 1.6. Stacjonarny sklep marki Taranko może odmówić przyjęcia zwrotu lub wymiany towaru, z którego Klient korzystał lub gdy nosi on ślady użycia, przerobienia, ubrudzenia, prania lub inne wskazujące na użycie towaru przez Klienta. Decyzja o przyjęciu towaru do zwrotu lub jego wymiany na inny dostępny w aktualnym asortymencie danego stacjonarnego sklepu marki Taranko, leży w wyłącznej gestii Taranko;
 - 1.7. Klient może dokonać wymiany towaru na inny rozmiar lub inny towar na warunkach oferty z dnia, w którym dokonuje wymiany towaru, niemniej wyłącznie na towar o cenie nie niższej niż zakupiony uprzednio towar podlegający wymianie;
-

- 1.8. W przypadku wymiany towaru na towar, którego cena jest wyższa od ceny towaru wymienianego przez Klienta, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie;
- 1.9. Zwrot towaru zgodnie z niniejszym Regulaminem polega na złożeniu przez Klienta na formularzu zwrotu dostępnym w danym sklepie stacjonarnym marki Taranko oświadczenia o zwrocie towaru, po którym Klient otrzyma Kartę Podarunkową Taranko o wartości zwracanego towaru;
- 1.10. Karta Podarunkowa Taranko jest ważna przez okres 12 miesięcy od momentu wydania jej Klientowi i może być zrealizowana w każdym sklepie stacjonarnym marki Taranko (z wyłączeniem sklepów partnerskich marki Taranko) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz w sklepie internetowym na stronie www.taranko.com . Zasady korzystania z Karty podarunkowej Taranko określone są w regulaminie znajdującym się na stronie www.taranko.com;
- 1.11. Punkt 1.9 znajduje zastosowanie bez względu na formę płatności za towar, tj. bez względu czy Klient dokonał płatności za towar gotówką lub kartą płatniczą lub w innej uznanej przez sklep stacjonarny marki Taranko formie;
- 1.12. Torby foliowe lub papierowe, w które pakowane są towaru nie podlegają wymianie lub zwrotowi.

2. Postanowienia końcowe

- 2.1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w każdym stacjonarnym sklepie marki Taranko z wyłączeniem stacjonarnych sklepów outletowych oraz sklepów partnerskich marki Taranko;
 - 2.2. W przypadku zmiany Regulaminu, zmienione warunki zostaną udostępnione w stacjonarnych sklepach marki Taranko, z wyłączeniem stacjonarnych sklepów outletowych oraz sklepów partnerskich marki Taranko;
 - 2.3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 16 marca 2021 roku;
 - 2.4. Zasady opisane w niniejszym Regulaminie nie stoją na przeszkodzie dochodzeniu przez Konsumenta w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa (dalej „Konsument”) roszczeń na podstawie Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Przy ewentualnej reklamacji prosimy o przedstawienie dowodu zakupu co przyspieszy procedurę reklamacyjną;
 - 2.5. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu umowy sprzedaży względem klientów nie będących Konsumentami:
 - a) z tytułu wad fizycznych lub prawnych towaru na podstawie przepisu art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego jest całkowicie wyłączona;
 - b) odpowiedzialność Sprzedającego obejmuje wyłącznie szkodę rzeczywistą i ograniczona jest do wartości zamówienia.
-