

Regulamin Karty Podarunkowej Taranko

I. Definicje:

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

1. **Karta Podarunkowa Taranko** - elektroniczny bon towarowy wydawany na okaziciela w postaci plastikowej karty z danymi umożliwiającymi identyfikację bonu, o określonej dacie ważności, z elektronicznie przypisanymi informacjami o wartości bonu, uprawniającego jego Użytkownika do wymiany Karty na Towary oferowane przez Wydawcę w Salonach Taranko wskazanych na liście pod adresem www.taranko.com,
2. **Wydawca** – Taranko Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-557), ul. Marynarki Polskiej 73B, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000162074, NIP 9570857274, REGON 192903799, o kapitale zakładowym 50.000,00 PLN.
3. **Użytkownik** - posiadacz Karty Podarunkowej, przedstawiający ją do realizacji w Salonie Taranko lub Sklepie internetowym.
4. **Salon** – sklep stacjonarny marki Taranko oferujący Towary, umożliwiający wymianę Karty Podarunkowej na Towary o wartości odpowiadającej wartości Karty Podarunkowej. Lista Salonów dostępna jest pod adresem www.taranko.com
5. **Sklep internetowy** – sklep internetowy www.taranko.com oferujący Towary
6. **Towary** – przedmioty lub pojedynczy przedmiot oferowany przez Wydawcę do sprzedaży w Salonach.
7. **Wartość do wykorzystania** - przypisana karcie podarunkowej kwota, do wysokości której Użytkownik może nabyć u Wydawcy towary przy użyciu Karty Podarunkowej.
8. **Transakcja** - dokonana przy użyciu Karty Podarunkowej operacja polegająca na wymianie Karty Podarunkowej na Towary oferowane przez Wydawcę poprzez obniżenie wartości Karty Podarunkowej o kwotę odpowiadającą wartości nabytych przez Użytkownika Towarów.

II. Postanowienia ogólne oraz zasady korzystania z Karty Podarunkowej

1. Niniejszy Regulamin określa zasady nabywania, aktywacji i wymiany Karty Podarunkowej na Towary.
 2. Użytkownik zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w złotych polskich w kwocie równej początkowej wartości nominalnej Karty Podarunkowej wybranej przez Użytkownika.
 3. Karta Podarunkowa może być zakupiona przez Użytkownika w Salonach lub Sklepie internetowym, za pomocą środków płatniczych akceptowanych przez Wydawcę, przy czym płatność za Kartę Podarunkową nie może nastąpić w zamian za inną Kartę Podarunkową lub inne bony lub dokumenty.
 4. Przy zakupie Karty Podarunkowej Użytkownik zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w wysokości odpowiadającej wartości środków dostępnych na koncie Karty Podarunkowej. W przypadku zakupu Karty Podarunkowej w Sklepie internetowym, zgodnie z warunkami Regulaminu Sklepu internetowego, Użytkownik może zostać obciążony kosztami wysyłki Karty Podarunkowej na warunkach wskazanych w Regulaminie Sklepu internetowego.
-

5. Wydanie Karty Podarunkowej Użytkownikowi następuje w Salonie po dokonaniu rejestracji lub w przypadku zakupu Karty Podarunkowej w Sklepie internetowym
 6. Karta Podarunkowa może być realizowana w Salonach lub w Sklepie internetowym w ramach Transakcji .
 7. Przyjęta do realizacji może być wyłącznie Karta Podarunkowa uprzednio aktywowana oraz zasilona, na której znajduje się odpowiednia kwota pieniężna umożliwiająca realizację Transakcji.
 8. Aktywacji Karty Podarunkowej dokonuje się bezpośrednio po zakupie Karty Podarunkowej przez Użytkownika.
 9. Termin ważności Karty Podarunkowej upływa po 12 miesiącach od momentu aktywacji Karty Podarunkowej. Po upływie okresu ważności Karty Podarunkowej wygasa możliwość skorzystania z niej, a realizacja Transakcji przy jej użyciu nie będzie możliwa.
 10. Wartość Karty Podarunkowej wyrażona jest w złotych polskich i opiewa na nominały 100 zł, 150 zł, 200 zł, 300 zł, 500 zł i 1000 zł.
 11. Karta Podarunkowa może zostać zakupiona w Salonach lub w Sklepie internetowym.
 12. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę lub środki pieniężne w innej formie, w tym do wypłaty środków pieniężnych z bankomatów lub innych urządzeń tego typu.
 13. Karta Podarunkowa jest kartą na okaziciela. Użycie Karty Podarunkowej przez osobę nieuprawnioną stanowi ważną Transakcję. Wydawca nie odpowiada za nieuprawnione użycie Karty Podarunkowej lub przekazanie jej osobie nieuprawnionej.
 14. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały uszkodzone, skradzione bądź zagubione po ich wydaniu Użytkownikowi, w tym w szczególności Wydawca nie wyda Użytkownikowi duplikatu Karty Podarunkowej.
 15. Użytkownik Karty Podarunkowej może posługiwać się Kartą Podarunkową wielokrotnie w okresie jej ważności, tj. od czasu jej aktywacji do wyczerpania środków znajdujących się na Karcie Podarunkowej („**Wartości do Wykorzystania**”).
 16. Użytkownik Karty Podarunkowej uprawniony jest do dokonywania Transakcji przy użyciu Karty Podarunkowej do wysokości Wartości do Wykorzystania, ustalonej dla danej Karty.
 17. Wydawca nie przewiduje możliwości ponownego zasilenia Karty Podarunkowej. Karta Podarunkowa traci ważność po wykorzystaniu pełnej Wartości do Wykorzystania lub z chwilą upływu terminu ważności Karty Podarunkowej.
 18. W przypadku gdy wartość nabywanych przez Użytkownika Towarów przekracza Wartość Do Wykorzystania, Transakcja będzie mogła być zrealizowana pod warunkiem zapłaty przez Użytkownika różnicy pomiędzy środkami na Karcie Podarunkowej a kwotą należną za Towary, przy użyciu innego akceptowanego przez Wydawcę środka płatniczego i na zasadach ustalonych przez Wydawcę.
 19. W przypadku gdy wartość nabywanych przez Użytkownika Towarów jest niższa od Wartości Do Wykorzystania, różnica określa wartość Karty Podarunkowej po Transakcji. Wydawca nie jest zobowiązany do zwrotu Użytkownikowi środków pozostałych na Karcie Podarunkowej po dokonaniu zakupu, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu.
 20. Użytkownik Karty Podarunkowej może samodzielnie sprawdzić jej saldo (aktualną Wartość do Wykorzystania) za pośrednictwem Internetu pod adresem www.giftcardsystem.pl po zalogowaniu się przy pomocy numeru Karty Podarunkowej oraz kodu zabezpieczającego znajdującego się na odwrocie karty obok numeru Karty.
-

21. Po upływie ważności Karty Podarunkowej, środki pozostałe na danej Karcie nie podlegają wykorzystaniu.
22. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku upływu terminu ważności Karty oraz w przypadku wystąpienia problemów natury technicznej uniemożliwiających realizację Karty Podarunkowej.

III. Odpowiedzialność Wydawca z tytułu utraty Karty Podarunkowej

1. Ryzyko utraty, uszkodzenia lub zagubienia Karty Podarunkowej przechodzi na Użytkownika z chwilą wydania Karty Podarunkowej Użytkownikowi. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Kartę Podarunkową po jej wydaniu, w szczególności jeśli została skradziona, zniszczona lub w inny sposób utracona przez Użytkownika.
2. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika lub osób trzecich w szczególności z tytułu udostępnienia przez Użytkownika (w jakikolwiek sposób lub na jakiegokolwiek podstawie) Karty Podarunkowej lub danych tejże Karty osobom trzecim, w tym za działania lub zaniechania tych osób względem Użytkownika.
3. Wydawca nie ma możliwości zablokowania lub zastrzeżenia Karty Podarunkowej, z wyjątkiem przypadków wyraźnie przewidzianych niniejszym Regulaminem.
4. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Karty Podarunkowej, niezgodnie z jej przeznaczeniem lub postanowieniami niniejszego Regulaminu.

IV. Zwrot Karty Podarunkowej

1. Użytkownik, który nabył Kartę Podarunkową za pośrednictwem Sklepu internetowego, na zasadach opisanych w pkt II. niniejszego Regulaminu, może odstąpić od umowy sprzedaży Karty Podarunkowej bez podania przyczyny odstąpienia, w terminie 14 dni od dnia doręczenia lub wydania Użytkownikowi Karty Podarunkowej. Użytkownik dokonuje odstąpienia od umowy sprzedaży Karty Podarunkowej następuje poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu.
 2. Odstąpienie od umowy sprzedaży Karty Podarunkowej może nastąpić w całości lub w części w terminie wskazanym w ust. 1 i na zasadach tam opisanych. W przypadku wykorzystania przez Użytkownika jakiegokolwiek części środków na Karcie Podarunkowej, w przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy w części, Wydawca nie jest zobowiązany do zwrotu Użytkownikowi środków wykorzystanych z Karty Podarunkowej. Użytkownik składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży Karty Podarunkowej zobowiązuje się, iż do czasu doręczenia Wydawcy Karty Podarunkowej oraz zwrotu środków znajdujących się na Karcie Podarunkowej w dacie złożenia oświadczenia o odstąpieniu, Użytkownik nie zrealizuje Karty Podarunkowej. W przypadku jednak, gdyby środki znajdujące się na Karcie Podarunkowej we wskazanym w zdaniu poprzednim okresie zostały zrealizowane, w takim przypadku Wydawca zwolniony będzie z obowiązku dokonania zwrotu na rzecz Użytkownika środków z Karty Podarunkowej, w zakresie w jakim Użytkownik wykorzystał wartość Karty Podarunkowej. Odstąpienie od umowy sprzedaży Karty Podarunkowej zawartej za pośrednictwem Sklepu internetowego oraz jej zwrot podlegają zasadom odstąpienia i zwrotu wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta oraz regulaminu Sklepu internetowego. Informacje dotyczące sposobu i terminu wykonania prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Karty Podarunkowej zawartej za pośrednictwem Sklepu internetowego wraz ze wzorem formularza oświadczenia o odstąpieniu oraz kosztów zwrotnego dostarczenia Karty Podarunkowej w przypadku odstąpienia od takiej umowy, wskazane zostały pod tym linkiem <https://taranko.com/taranko/pl/zwrot> oraz w regulaminie Sklepu Internetowego.
-

3. W przypadku zakupu Karty Podarunkowej za pośrednictwem sklepu stacjonarnego, na zasadach opisanych w pkt II., Karta Podarunkowa nie podlega zwrotowi.
4. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu, zwrot środków pieniężnych, w przypadku:
 - a) odstąpienia od umowy sprzedaży Karty Podarunkowej oraz zwrotu Karty Podarunkowej Wydawcy albo
 - b) odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru i zwrotu tegoż Towaru w Sklepie internetowym z wykorzystaniem Karty Podarunkowej (w przypadku, gdy w trakcie transakcji dokonywanej w Sklepie Internetowym Użytkownik wybrał opcję pokrycia kosztów dostarczenia zamówionego Towaru za pomocą Karty Podarunkowej)nastąpi przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, w tych kwotach, które były uiszczone za Kartę Podarunkową lub Towar danym sposobem zapłaty.

V. Zasady reklamacji

1. Wydawca rozpatruje wszelkie reklamacje związane z zakupem Karty Podarunkowej w sposób indywidualny, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
2. O rozpatrzeniu reklamacji Wydawca poinformuje Użytkownika za pośrednictwem wiadomości poczty elektronicznej lub w formie pisemnej, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
3. Reklamację należy zgłosić poprzez wypełnienie „Formularza Reklamacji”, doręczonego Użytkownikowi wraz z Kartą Podarunkową lub Towarem lub dostępnego na stronie internetowej Sklepu internetowego w zakładce „Reklamacje” oraz odesłać wraz z reklamowanym Towarem lub Kartą Podarunkową oraz dowodem zakupu (paragonem albo fakturą) na adres: Taranko Sp. z o.o. "E-Sklep" ul. Marynarki Polskiej 73b, 80-557 Gdańsk.
4. W przypadku gdy w Formularzu reklamacji Użytkownik nie wskaże wymaganych informacji lub dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji przez Wydawcę, Wydawca zwróci się do Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej z prośbą o niezwłoczne uzupełnienie danych reklamacji.
5. Postanowienia Regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają praw Użytkownika z tytułu wad lub niezgodności Towaru z umową.

VI. Postanowienia końcowe

1. Nabycie lub realizacja Karty Podarunkowej są jednoznaczne z akceptacją doręczonego przed zawarciem Umowy Regulaminu.
 2. Użytkownik dokonujący zakupu Karty Podarunkowej w imieniu lub na rzecz innej osoby lub podmiotu, zobowiązany jest przekazać tej osobie warunki lub postanowienia niniejszego Regulaminu.
 3. Karty Podarunkowe uzyskane w sposób inny aniżeli określony w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności w sposób nielegalny lub z nielegalnego źródła są nieważne oraz nie uprawniają do dokonania za ich pośrednictwem Transakcji.
 4. Karta Podarunkowa nie stanowi elektronicznego instrumentu płatniczego, m.in. karty kredytowej, debetowej lub innej karty płatniczej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa lub przyjętej praktyki.
 5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa.
 6. Treść niniejszego Regulaminu, Wydawca udostępnia bezpłatnie w Salonach, Sklepie internetowym oraz w siedzibie Wydawcy. Niniejszym Regulamin udostępniony jest na stronie internetowej Wydawcy w sposób umożliwiający jego
-

pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie treści Regulaminu przez Użytkownika. W każdym przypadku Wydawca udostępni lub przekaże Użytkownikowi treść Regulaminu w formie pisemnej na każde jego żądanie.

7. Wydawca, zastrzega możliwość dokonywania zmian treści niniejszego Regulaminu, bez podania przyczyny, w jakimkolwiek czasie, przy czym w każdym przypadku o zmianie treści Regulaminu lub o zakończeniu programu Wydawca zawiadomi Użytkowników za pośrednictwem danych udostępnionych przez Użytkownika do kontaktu, o ile dane te zostały udostępnione przez Użytkownika. W każdym przypadku aktualny Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Wydawcy, zgodnie z ust. 9 poniżej. W przypadku braku możliwości skontaktowania się z Użytkownikiem (brak danych) informacja o zakończeniu programu zostanie umieszczona na stronie internetowej Wydawcy. Po zakończeniu programu Użytkownicy będą mieli możliwość wykorzystania Karty Podarunkowej przez okres trzech miesięcy od dnia przekazania informacji o zakończeniu programu bezpośrednio do Użytkownika lub opublikowania jej na stronie internetowej Wydawcy.
 8. O wszelkich zmianach regulaminu Wydawca będzie informować poprzez udostępnienie regulaminu w swoich placówkach oraz na stronie internetowej www.taranko.com.
 9. Wydawca informuje, iż w przypadku powstania sporu oprócz możliwości skorzystania z dochodzenia praw na drodze sądowej istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia praw.
 10. Pozasądowy sposób rozpatrywania reklamacji i dochodzenia praw oznacza każdą metodę, która umożliwi rozwiązanie konfliktu dzięki interwencji osoby trzeciej, proponującej lub narzucającej rozwiązanie. Instrumenty pozasądowe mogą być ustanowione przez władze publiczne, przedstawicieli zawodów prawniczych, ugrupowania zawodowe lub organizacje społeczeństwa obywatelskiego (przykładowo: rzecznik praw konsumenta, organizacje konsumenckie, sąd arbitrażowy). Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
 11. Celem zapoznania się zasadami dostępu do tych procedur, należy zwrócić się do danego organu lub podmiotu uprawnionego do prowadzenia pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
 12. Wydawca informuje, iż powyższa informacja nie wyłącza ani nie ogranicza w jakikolwiek sposób możliwości wyboru i korzystania przez Użytkownika z sądowych lub pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów ani podmiotów prowadzących takie postępowania. Wskazane w postanowieniach powyżej wyliczenie sposobów bądź podmiotów ma charakter przykładowy i niewyczerpujący, nie ogranicza ani nie wyłącza jakichkolwiek uprawnień Użytkownika.
-